

Progetto CSSC – Cantieri Sociali per Spazi e Servizi Collaborativi

*Una rete di Cantieri per supportare le
competenze di chi opera o vorrebbe operare in
modo collaborativo nella creazione di nuovi
spazi e servizi pubblici collaborativi*

Esplicare la Linea Pratica individuata nel
progetto dei Cantieri,
Raccogliendo buone pratiche ed esperienze già in
atto di servizi pubblici collaborativi per
orientare la definizione di prototipi di Cantieri

Contesto

Il dibattito sui **Servizi Pubblici Collaborativi** muove da *Fare Assieme. Una generazione di servizi pubblici collaborativi* (Manzini & D'Alena, 2024)

Crisi del Pubblico – Ricerca di risposte ai bisogni dei cittadini **VS** Collaborazione con persone dotate di capacità e competenze

Art. 118 – Sussidiarietà orizzontale (autonoma iniziativa di cittadini, singoli o associati)

Una **nuova generazione di servizi** che combinano l'offerta di *prestazioni, operatori specialistici e piattaforme abilitanti di collaborazione* con enti – Creazione di **legame sociale**

Approccio metodologico

Ricerca **qualitativa** e **partecipativa**

Processo **ricorsivo**: mettere in dialogo i dati emergenti da diverse fonti attraverso restituzioni progressive

Strumenti: focus group, interviste, aree di sosta,
oltre a più generali *literature review* e *desk analysis*

Fase 1 – Ricerca (Settembre – Dicembre 2025)

Literature review su semantiche, buone pratiche e parole chiave

2 *Focus group* con componenti Associazione RiD: individuati temi ricorrenti, proposti e discussi
6 casi a partire da:

- **Contesto**
- **Condizioni Abilitanti**
- **Governance**
- **Risultati**

Definire i contenuti delle **5 interviste** da sottoporre a testimoni significativi

Fase 1 – Ricerca (Settembre – Dicembre 2025)

Testimoni significativi

- Figure tecnico-politiche
- Rappresentanti terzo settore
- Esperti di policies
- Imprenditori

Un confronto rispetto a:

- **Obiettivi**
- **Domande**
- **Universo della ricerca**

Fase 1 – Ricerca (Settembre – Dicembre 2025)

Output:

- Percorso *auto-riflessivo* per RiD
- *Una prima cornice* per l'universo di riferimento dei Servizi Pubblici Collaborativi
- *Uno strumento/griglia* per approfondire le aree tematiche della ricerca con esperti individuati

Fase 2 – Ricerca (Gennaio – Apr

Selezione di una rosa di casi studio
rappresentativi (**esperienze consolidate + nuove
progettazioni emergenti**)

Riduzione del campione a **8 casi** che esauriscano
le caratteristiche salienti della definizione dei
Servizi Pubblici Collaborativi

Analisi qualitativa in profondità (interviste,
indagini sul campo, ecc.)

Restituzione attraverso le aree di sosta
(primavera 2026)

Prendetene parte!

Entro fine giornata: ogni partecipante segnala *1-2 casi da attenzionare*

Obiettivi:

- Mettere a sistema le competenze dell'Area di Sosta
- Integrare dati qualitativi e rilevare convergenze
- Favorire *ownership* e partecipazione attiva nella rete

Grazie!

matteo.giovanardi@outlook.com

rimediaireindialogo@gmail.com

Dal confronto teorico alla **costruzione condivisa**
dei Cantieri.

La ricerca come processo **collettivo, aperto e**
collaborativo.